

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH
CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM HỌC 2023-2024**

Thực hiện Kế hoạch số 775/KH-ĐHKTCN ngày 05/9/2023 về cải tiến chất lượng giáo dục năm học 2023 -2024” Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục, kết quả đạt được như sau:

1. Kết quả thực hiện

- Kết quả tuyển sinh và truyền thông: đã ban hành nghị quyết của Hội đồng trường về tuyển sinh, quy chế tuyển sinh, đề án tuyển sinh năm 2024, tổ chức truyền thông về tuyển sinh theo kế hoạch.

- Kết quả nhân sự: Ban hành Nghị quyết của Đảng uỷ Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện Thông tư 01/2024/TT-BGDĐT, đề án phát triển đội ngũ giảng viên có trình độ Tiến sĩ và tăng công bố khoa học trong danh mục WoS/Scopus, khảo sát chất lượng viên chức theo kế hoạch.

- Kết quả quản lý đào tạo, kiểm tra, đánh giá: Ban hành hành chiến lược ĐBCL đào tạo, đề án hỗ trợ sinh viên chậm tiến độ, thực hiện từ học kỳ 3 năm học 2023-2024, tổ chức thi 3 đợt thi đánh giá chuẩn đầu ra tiếng Anh.

- Kết quả nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ: Báo cáo kết quả hoạt động NCKH và CGCN năm học 2024-2025, hoàn thiện quy trình ISO về NCKH.

- Kết quả quản lý người học, thông tin, thư viện: Báo cáo kết quả hoạt động cố vấn học tập, hỗ trợ sinh viên, xét tiến độ học tập, thông tin về gia đình sinh viên và xây dựng cơ chế một cửa hỗ trợ sinh viên, tổ chức khảo sát, triển khai chuyển đổi số trong Trường và công tác thư viện.

- Kết quả về cơ sở hạ tầng, trang thiết bị: xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện kế hoạch mua sắm, bổ sung trang thiết bị, triển khai sửa chữa cơ sở hạ tầng, nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo và hoàn thiện quy trình mua sắm trang thiết bị.

- Kết quả về quản lý tài chính: hoàn thành đề án sử dụng tài sản công.

- Kết quả về đảm bảo và nâng cao chất lượng: Nghiên cứu Khung đảm bảo chất lượng AQAF, ENQA và Khung xuất sắc Baldrige, Khung ĐBCLGD của Việt Nam, phân tích kết quả đánh giá hoạt động ĐBCLGD để khắc phục, cải tiến chất lượng, rà soát, cải tiến quy trình tự đánh giá, triển khai kiểm định và xây dựng, triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng, triển khai tập huấn về công tác tự đánh giá và kiểm định chất lượng, tăng cường các hoạt động khảo sát, theo dõi giám sát hoạt động ĐBCLGD bên trong của Trường.

Nội dung chi tiết được cho trong Phụ lục kèm theo.



2. Kiến nghị

Mặc dù Trường có tổ chức cải tiến chất lượng sau kiểm định Trường và CTĐT cho cả giai đoạn 2023-2028 và cải tiến chất lượng cho năm học 2023-2024 đã đạt được kết quả của một số hoạt động. Tuy nhiên, phần lớn các nhiệm vụ trong Bản kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2023-2024 vẫn chưa được thực hiện trên cả ba lĩnh vực chính là đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng (chi tiết cho trong Phụ lục).

Vì vậy, phòng Thanh tra và Quản lý chất lượng kính đề nghị thầy Hiệu trưởng quán triệt các đơn vị chức năng thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ cải tiến chất lượng của đơn vị trong kế hoạch.

Các đơn vị được Nhà trường giao thực hiện nhiệm vụ cải tiến chất lượng các lĩnh vực thuộc đơn vị mình phụ trách tiếp tục thực hiện trong năm học 2024-2025.

Nơi nhận:

- HT, các PHT (để b/c);
- Các đơn vị;
- Lưu VT, TT&QLCL.

TL. HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG PHÒNG TT&QLCL



TS. Nguyễn Đức Tường



PHỤ LỤC

KẾT QUẢ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC THUẬT CÔNG NGHIỆP

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 1124 /BC-DHKTCTN ngày 28 tháng 10 năm 2024 của Trường DHKTCTN)

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
1	Trung tâm Truyền thông và Tuyển sinh				
	Thực hiện tốt công tác truyền thông nội bộ và truyền thông bên ngoài về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của Trường.	- Kế hoạch truyền thông về tầm nhìn, sứ mạng và văn hoá của Trường - Báo cáo kết quả truyền thông	6/2024	Đã thực hiện tốt công tác truyền thông nội bộ và truyền thông bên ngoài về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của Trường như: - Xây dựng Đề án Tuyển sinh và Truyền thông năm 2023; - Kế hoạch truyền thông Năm 2023 – 2024; - Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về Logo và truyền thống Nhà trường; - Thường xuyên Truyền thông về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa Nhà trường thông qua các pano, áp phích, tờ rơi; - Đăng tải đầy đủ các thông tin hoạt động Nhà trường trên các phương tiện truyền thông: Website, Fanpage, Tiktok, Youtube . Đang thực hiện theo các nội dung sau: - Xây dựng kế hoạch phát triển thông tin đảm bảo chất lượng bên trong và hệ thống thông tin bên ngoài. - Thu thập các phiếu điều tra thông tin về kết quả truyền thông và tuyển sinh năm 2024 - Xây dựng Quy định về công tác Truyền thông và Quảng bá thương hiệu Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp	Tiêu chuẩn 1
	Xây dựng kế hoạch phát triển hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong và hệ thống thông tin truyền thông ra bên ngoài thông qua thu thập, phân tích và sử dụng thông tin phục vụ quản lý các hoạt động đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng của Nhà trường	Ban hành quy định và kế hoạch truyền thông	6/2024		Tiêu chuẩn 11
	Chủ trọng công tác truyền thông về các thành tích đạt được để góp phần tạo thương	Báo cáo kết quả truyền thông	6/2024	- Nhà trường đã tổ chức các chương trình tập huấn công tác truyền thông cho Cán bộ, Giảng viên và sinh viên Nhà trường, các cuộc thi thiết kế video truyền thông cho Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	hiệu, uy tín và tăng thêm hình ảnh của Nhà trường ở trong và ngoài nước				
	Điều chỉnh chính sách tuyển sinh để thu hút thêm học sinh giỏi và xuất sắc vào học như tăng số lượng và mức học bổng, mở rộng đối tượng được học bổng với thí sinh xuất sắc	Ban hành đề án tuyển sinh	6/2024	Nhà trường đã ban hành đề án tuyển sinh: - Quyết định số 1252/QĐ- DHKTCN ngày 9/08/2023 của Hiệu trưởng - Quyết định số 1633/QĐ-DHKTCN ngày 29/05/2024 của Hiệu trưởng	Tiêu chuẩn 13
	Đề xuất giải pháp tăng quy mô tuyển sinh đối với các chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ và tiến sĩ	Ban hành chiến lược tuyển sinh	12/2023	Nhà trường đã ban hành chiến lược tuyển sinh và truyền thông theo Nghị quyết số 49/NQ-HDT ngày 25/10/2023 của Chủ tịch Hội đồng trường.	
2	Phòng Hành chính – Tổ chức				
	Thường xuyên khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về hiệu quả làm việc, năng lực quản trị của đội ngũ cán bộ quản lý	Báo cáo kết quả khảo sát về hiệu quả làm việc, năng lực quản trị của đội ngũ cán bộ quản lý	6/2024	Thực hiện 01 lần năm 2023 (Số 371/KH-DHKTCN ngày 19/5/2023, Kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến VC NLD về chất lượng phục vụ của các đơn vị chức năng năm hoặc 2022 - 2023)	Tiêu chuẩn 3
	Cập nhật các văn bản quản lý	Danh mục các văn bản các văn bản quản lý được cập nhật	6/2024	Chưa thống kê	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Xây dựng và áp dụng hệ thống đánh giá năng lực KPIs	Quyết định ban hành bộ KPIs đánh giá năng lực	4/2024	Tạm dừng triển khai theo nghị quyết Đảng ủy	Tiêu chuẩn 4
	Xây dựng đề án thu hút, đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao công tác tại Trường	Quyết định ban hành đề án thu hút, đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao	12/2023	Nhà trường đã ban hành đề án phát triển đội ngũ giảng viên có trình độ Tiến sĩ và tăng công bố khoa học trong danh mục WoS/Scopus tại trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp giai đoạn 2024-2025 và tầm nhìn 2030 (Quyết định số 92/QĐ-ĐHKTCN, ngày 15/1/2024).	Tiêu chuẩn 6
	Tổ chức các lớp bồi dưỡng phát triển năng lực cho giảng viên theo chiến lược phát triển của Khoa, Trường	Các quyết định đào tạo, bồi dưỡng phát triển năng lực cho giảng viên	6/2024	Đã tổ chức/phối hợp tổ chức các lớp tập huấn cho GV: Viết báo cáo đánh giá CTĐT (AUN, Bộ GD&ĐT); sử dụng phần mềm QL MC; các lớp nghiệp vụ khác....	Tiêu chuẩn 6*
	Rà soát, bổ sung kế hoạch phát triển đội ngũ giai đoạn 2023-2025 tầm nhìn đến 2030	Ban hành kế hoạch phát triển đội ngũ giai đoạn 2023-2025 tầm nhìn đến 2030	6/2024	Nghị quyết của Đảng ủy Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện Thông tư 01/2024/TT-BGDDĐT ngày 5/2/2024 về việc ban hành Chuẩn cơ sở giáo dục đại học	
	Rà soát đề án vị trí việc làm và khung năng lực	Ban hành đề án vị trí việc làm	6/2024	Nghị quyết số 17/NQ-HDT, ngày 4/3/2024 về việc phê duyệt Đề án Vị trí việc làm Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp năm 2024	
3	Phòng Đào tạo				
	Thực hiện đối sánh về kết quả rà soát các chính sách về đào tạo	Báo cáo kết quả rà soát các chính sách về đào tạo	6/2024	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 5

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Rà soát và điều chỉnh các văn bản, bao gồm: Quy định xây dựng và phát triển CTD, Hướng dẫn rà soát, điều chỉnh CTD; Quy trình xây dựng, phát triển CTD đảm bảo các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, và thống nhất nguyên lý phát triển chương trình đào tạo theo Constructive Alignment giữa chuẩn đầu ra, các hoạt động dạy học và kiểm tra đánh giá.	Quyết định ban hành các quy định xây dựng và phát triển CTD, Hướng dẫn rà soát, điều chỉnh CTD; Quy trình xây dựng, phát triển CTD đảm bảo các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo	12/2023	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 14
	Ban hành đầy đủ văn bản, biểu mẫu phục vụ cho việc triển khai rà soát, khảo sát, đánh giá, phát triển CTD hàng năm ở các đơn vị và phục vụ đánh giá CTD hiện có của Nhà trường	Văn bản, biểu mẫu phục vụ cho việc triển khai rà soát, khảo sát, đánh giá, phát triển CTD	12/2023	Chưa thực hiện	
	Rà soát, phát triển CTD tiên tiến để các chương trình này thực sự là hình mẫu để CTD đại trà áp dụng.	Quyết định ban hành CTD tiên tiến sau điều chỉnh	6/2024	Chưa thực hiện	
	Định kỳ tổ chức rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo đại học và sau đại học, bao gồm:	Quyết định rà soát, điều chỉnh chương trình	12/2024	Chưa thực hiện	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Chuẩn đầu ra, nội dung chương trình, đề cương chi tiết học phần nhằm đảm bảo có sự kết nối các lĩnh vực đào tạo, thể hiện rõ tính đặc thù của Nhà trường; tăng cường các kiến thức mới đáp ứng yêu cầu của Cách mạng công nghiệp 4.0	đào tạo đại học và sau đại học			
	Xây dựng hướng dẫn lựa chọn các hình thức dạy-học .	Ban hành Hướng dẫn lựa chọn các hình thức dạy-học	6/2024	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 15
	Nghiên cứu, xây dựng đề án đổi mới phương pháp giảng dạy nhằm phát triển kỹ năng tự học, năng lực sáng tạo và khởi nghiệp.	Ban hành đề án đổi mới phương pháp giảng dạy nhằm phát triển kỹ năng tự học, năng lực sáng tạo và khởi nghiệp.	12/2023	Chưa thực hiện	
	Điều chỉnh chương trình, nội dung và phương pháp đào tạo nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo đại học chính quy theo triết lý Khai phóng – Thiết thực.	Báo cáo kết quả rà soát, điều chỉnh CTĐT/báo cáo tổng kết công tác đào tạo	6/2024	Thực hiện thường xuyên	Tiêu chuẩn 20

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Nâng cao chất lượng công tác đào tạo, đánh giá năng lực tiếng Anh trình độ A2, B1 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc Việt Nam của Nhà trường.	Bảo cáo tổng kết công tác đào tạo, kết quả đánh giá năng lực tiếng Anh cho sinh viên bậc đại học chính quy	6/2024	Đã tổ chức thi 3 đợt với gần 2500 thí sinh dự thi, tỷ lệ đạt chuẩn đầu ra xấp xỉ 90%	
	Tập trung triển khai có hiệu quả đề án hỗ trợ sinh viên quá thời gian đào tạo chuẩn.	Bảo cáo kết quả thực hiện đề án hỗ trợ sinh viên quá thời gian đào tạo chuẩn.	6/2024	Ban hành đề án hỗ trợ sinh viên chậm tiến độ, thực hiện từ học kỳ 3 năm học 2023-2024 (354/ĐA-DHKTCN, 16/4/2024)	
	Xây dựng kế hoạch khảo sát, nghiên cứu toàn diện về mức độ đáp ứng của sản phẩm đào tạo từng chương trình với yêu cầu thực tiễn của doanh nghiệp.	Bảo cáo kết quả khảo sát về chất lượng sinh viên tốt nghiệp	6/2024	Chưa thực hiện	
	Lập kế hoạch và triển khai thực hiện đối sánh bên trong và bên ngoài về: tỷ lệ, thời gian tốt nghiệp trung bình; tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn, quá hạn; tỷ lệ thôi học với các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước.	Bảo cáo kết quả đối sánh về tỷ lệ, thời gian tốt nghiệp trung bình; tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn, quá hạn; tỷ lệ thôi học	6/2024	Chưa thực hiện	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Chỉ chú
	Cải tiến, đổi mới phương pháp giảng dạy, cách thức triển khai đào tạo và đánh giá trên cơ sở xác định nội dung và mức độ yêu cầu của CDR.	Ban hành chiến lược DBCL đào tạo	12/2023	Đã ban hành hành chiến lược DBCL đào tạo của DHKTCN (Số 3474/QĐ-DHKTCN, 07/12/2022).	Tiêu chuẩn 4*
	Rà soát, điều chỉnh, bổ sung Quy chế thi, kiểm tra đánh giá kết quả người học hiện có của Nhà trường.	Ban hành quy chế thi	6/2024	Đang thực hiện	Tiêu chuẩn 16
	Ban hành Hướng dẫn lựa chọn các hình thức thi, kiểm tra để đo lường được mức độ người học đạt chuẩn đầu ra, nhất là đối với chuẩn năng lực, mức độ tự chủ và trách nhiệm.	Ban hành hướng dẫn lựa chọn các hình thức thi, kiểm tra	6/2024	Chưa thực hiện	
	Ban hành quy trình xây dựng, đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của các phương pháp kiểm tra đánh giá.	Ban hành quy trình xây dựng, đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của các phương pháp kiểm tra đánh giá.	6/2024	Chưa thực hiện	
	Tăng cường giám sát công tác đánh giá kết quả học tập của người học, trú trọng giám sát	Báo cáo kết quả khảo thí	6/2024	Chưa thực hiện	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	việc công bố kết quả đánh giá theo quy định.				
	Ban hành văn bản quy định về các hình thức kiểm tra, đánh giá của các học phần;	Quyết định ban hành	6/2024	Chưa thực hiện	
	Rà soát, điều chỉnh, xây dựng bổ sung rubric cụ thể cho từng hình thức kiểm tra, đánh giá.	- Ban hành hướng dẫn xây dựng rubric cho các học phần; - Kế hoạch điều chỉnh đề cương chi tiết	6/2024	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 5*
	Tổ chức tập huấn cho GV về xây dựng và phát triển chương trình đào tạo dựa trên chuẩn đầu ra	Kế hoạch tập huấn	6/2024	Chưa thực hiện	
4	Phòng Khoa học Công nghệ và Hợp tác quốc tế				
	Thực hiện đối sánh về kết quả rà soát các chính sách về nghiên cứu khoa học	Báo cáo kết quả rà soát các chính sách về nghiên cứu khoa học	6/2024	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 5
	Ban hành các chính sách, quy định, hướng dẫn và giải pháp cụ thể về đối ngoại.	Quyết định ban hành các chính sách, quy định, hướng dẫn và giải pháp cụ thể về đối ngoại.	6/2024	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 8

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Chỉ chú
	Tăng cường kết nối các đề tài dự án sử dụng nguồn vốn bên ngoài. Tăng cường các chương trình chuyển giao sản phẩm.	Báo cáo kết quả hoạt động NCKH và CGCN	6/2024	Báo cáo Hội nghị VC năm học 2023 - 2024	
	Rà soát, điều chỉnh các quy trình ISO và vận hành các quy trình bằng công cụ EDUSOFT.NET	Ban hành các quy trình ISO và vận hành các quy trình bằng công cụ EDUSOFT.NET	6/2024	Đang thực hiện và triển khai theo công văn số 565/DHKTCN, ngày 5/6/2024 Về việc rà soát và bổ sung các quy trình ISO.	Tiêu chuẩn 18
	Rà soát, bổ sung các văn bản quản lý khoa học công nghệ và xây dựng bộ KPIs về KH&CN	Quyết định ban hành văn bản quản lý khoa học công nghệ và xây dựng bộ KPIs về KH&CN	6/2024	Chưa thực hiện	
	Xây dựng kế hoạch về công tác quản lý tài sản trí tuệ và định kỳ tổng kết, rà soát, đánh giá chuyên sâu về công tác quản lý tài sản trí tuệ	- Ban hành kế hoạch về công tác quản lý tài sản trí tuệ - Báo cáo tổng kết	12/2023	Đang thực hiện và đã có một số báo cáo, kết quả cơ bản: Nhà trường Thông báo rà soát thực hiện nhiệm vụ đăng ký định mức hỗ trợ TS theo Quyết định số 92/QĐ-DHKTCN ngày 15 tháng 1 năm 2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp về “Đề án phát triển đội ngũ giảng viên có trình độ tiến sĩ và tăng cường bố khoa học trong danh mục WOS/SCOPUS tại trường đại học kỹ thuật công nghiệp giai đoạn 2024-2025 và tầm nhìn 2030”; Báo cáo Hội nghị VC năm học 2023 – 2024; Báo cáo số 640 ngày 1/7/2024 về việc xây dựng kế hoạch khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo và dự toán ngân sách KH&CN năm 2025.	Tiêu chuẩn 19

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Xây dựng các KPIs về tài sản trí tuệ	Ban hành bộ KPIs về tài sản trí tuệ	6/2024	Đang thực hiện và đã có một số báo cáo, kết quả cơ bản: Đang xây dựng dựa trên Nghị quyết số 53/NQ-HĐT ngày 20 tháng 7 năm 2021 về việc ban hành Quy chế làm việc của VC, NLD Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp, Quy chế chỉ tiêu nội bộ 2024, Đề án phát triển đội ngũ giảng viên có trình độ tiến sĩ và tăng công bố khoa học trong danh mục WOS/SCOPUS tại trường đại học kỹ thuật công nghiệp giai đoạn 2024-2025 và tầm nhìn 2030".	
	Ban hành bộ tiêu chí (KPIs) về hoạt động nghiên cứu khoa học	Quyết định ban hành bộ tiêu chí (KPIs) về hoạt động NCKH	6/2024	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 23
	Thực hiện đối sánh trong và ngoài nước về kết quả hoạt động NCKH hằng năm và đưa ra các giải pháp đột phá về NCKH.	Báo cáo kết quả đối sánh về kết quả hoạt động NCKH	6/2024	Chưa thực hiện	
	Thực hiện khảo sát các bên liên quan về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu	Báo cáo kết quả khảo sát về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu	6/2025	Chưa thực hiện	
5	Phòng Quản lý người học và Thông tin thư viện				
	Thực hiện đối sánh về kết quả rà soát các chính sách về phục vụ cộng đồng	Báo cáo kết quả rà soát các chính sách về phục vụ cộng đồng	6/2024	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 5

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung kế hoạch hành động, chiến lược phát triển hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng	Quyết định ban hành chiến lược hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	6/2024	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 12
	Hàng năm, ban hành Kế hoạch hỗ trợ người học trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và PVCD.	Quyết định ban hành kế hoạch hỗ trợ người học trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và PVCD	6/2024	Số 1768/QĐ-DHKTCN, ngày 12/6/2024 Quyết định ban hành Đề án phát triển các hoạt động ngoại khóa tại trường DHKTCN triển khai năm 2024-2025.	Tiêu chuẩn 17
	Ban hành quy chế/quy định phục vụ cộng đồng bao gồm nhiệm vụ, chỉ số/khối lượng phục vụ cộng đồng đối với giảng viên.	Quyết định ban hành quy chế/quy định về hoạt động phục vụ cộng đồng	12/2023	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 20
	Xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai, giám sát và đánh giá hiệu quả của hoạt động PVCD.	Báo cáo tổng kết công tác phục vụ cộng đồng	6/2024	Chưa thực hiện	
	Đẩy mạnh công tác cổ vũ học tập/hỗ trợ sinh viên để tư vấn cho sinh viên xây dựng chiến lược học tập hiệu quả và hợp lý.	Báo cáo kết quả hoạt động cổ vũ học tập, hỗ trợ sinh viên	6/2024	Hoàn thành, kết quả đạt được nội dung sau: Số 769/BC-DHKTCN, ngày 29/5/2023 báo cáo công tác CNL, CVHT năm học 2022-2023.	Tiêu chuẩn 21
	Lập kế hoạch và triển khai thực hiện đối sánh bên trong và bên	Báo cáo kết quả đối sánh về tỷ lệ	6/2024	Chưa thực hiện	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	ngoài về tỷ lệ người học có việc làm sau tốt nghiệp với các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước.	sinh viên có việc làm sau khi tốt nghiệp			
	Ban hành quy trình, hướng dẫn đối sánh kết quả hoạt động phục vụ cộng đồng.	Quyết định ban hành quy trình, hướng dẫn đối sánh kết quả hoạt động phục vụ cộng đồng	12/2023	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 24
	Thực hiện khảo sát, đối sánh và đánh giá hàng năm kết quả phục vụ cộng đồng; xây dựng kế hoạch PVCD hàng năm (trong đó có các mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể).	Báo cáo kết quả hoạt động phục vụ cộng đồng	6/2024	Chưa thực hiện	Tiêu chuẩn 24
	Xét tiến độ học tập, thông tin về gia đình sinh viên và xây dựng các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động tư vấn, hỗ trợ người học	- Cảnh báo học tập theo từng học kỳ; - Thông báo kết quả học tập đúng thời gian quy định để người học chủ động điều chỉnh kế hoạch, thời gian học tập phù hợp;	Hàng kỳ	Hoàn thành, kết quả đạt được theo nội sau: - Số 728/BC-DHKTCN, ngày 23/8/2023 báo cáo tổng kết năm học 2022-2023 và phương hướng nhiệm vụ năm học 2023-2024; - Báo cáo số 125/BC-DHKTCN ngày 05/02/2024BC tổng kết công tác QLNH và TTTV năm 2023 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2024; - Số 869/BC-DHKTCN ngày 26/8/2024 vv Báo cáo công tác người học năm 2023-2024 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm học 2024-2025.	Tiêu chuẩn 8*

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
		- Tổ chức các hoạt động trải nghiệm, thực hành; tổ chức các câu lạc bộ chuyên môn			
	Tăng cường và đa dạng hoá các hoạt động khảo sát lấy ý kiến người học	Báo cáo kết quả khảo sát về chất lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ việc làm	6/2024	Nhà trường triển khai lấy ý kiến người học thông qua google form: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfwj-TkxRmftQiTctbpU2Zd94SmmJNCY6E8pBR3oUOqC_8POCw/viewform Kết quả: Báo cáo tổng hợp dữ liệu khảo sát công tác hỗ trợ người học.	
	Đẩy mạnh công tác số hóa, bổ sung nguồn học liệu số cho cơ sở dữ liệu số thư viện trên cơ sở tài liệu yêu của đề cương chi tiết học phần trong CTDĐT	Báo cáo kết quả công tác số hóa và bổ sung nguồn học liệu	6/2024	Hoàn thành, kết quả đạt được theo nội dung sau: - CV số 289/KH-DHKTCN, ngày 02/4/2024 Kế hoạch triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2024-2025, định hướng đến năm 2030; - Báo cáo sơ kết thực hiện NQ 07 của BCH Đảng bộ DHTN giai đoạn 2021-2025 (Gửi Trung tâm số DHTN).	Tiêu chuẩn 7
6	Phòng Quản trị - Phục vụ				
	Xây dựng kế hoạch xây dựng, sửa chữa công trình, mua sắm trang thiết bị dựa theo nhu cầu thực tiễn của các đơn vị bằng nguồn thu hợp pháp của trường	Kế hoạch xây dựng, sửa chữa công trình, mua sắm trang thiết bị	12/2023	Hoàn thành, kết quả đạt được theo nội dung sau: Kế hoạch sửa chữa, mua sắm trang thiết bị năm 2024 được DHTN phê duyệt tại Quyết định số 1199 ngày 21/3/2024.	Tiêu chuẩn 7
	Lập các dự án, đề án xin nguồn vốn từ đầu tư công các nguồn khác	Dự án, đề án được triển khai	6/2024	Đã thực hiện	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Triển khai đồng bộ hệ thống phần mềm quản lý hệ thống Edusoft phiên bản web	EDUSOFT.NET được áp dụng	6/2024	Đã thực hiện	
	Hoàn thiện quy trình ISO phục vụ mua sắm, đầu tư, có rà soát chỉnh sửa	Quyết định ban hành quy trình mua sắm, đầu tư, có rà soát chỉnh sửa	12/2023	Hoàn thiện và cập nhật quy trình ISO phục vụ mua sắm kèm theo Thông báo số 174/TB-DHKTCN ngày 28/02/2024 về việc thay đổi quy trình ISO mua sắm hàng hóa dịch vụ.	
	Hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý, quy trình, quy định bảo dưỡng cơ sở vật chất, thiết bị cơ sở vật chất.	Quyết định ban hành quy định, quy trình bảo dưỡng cơ sở vật chất, thiết bị cơ sở vật chất		Đang thực hiện	
	Nâng cấp, sửa chữa khu giảng đường, ký túc xá, thường xuyên kiểm tra an toàn cháy nổ, chấp điện	Báo cáo công tác quản trị-phục vụ	6/2024	Sửa chữa KTX K1, sửa chữa giảng đường, nhà điều hành, nhà Thí nghiệm	
	Đầu tư nâng cấp đưa nhà ăn sinh viên hoạt động trở lại để đảm bảo sức khỏe và an toàn cho KTX		12/2023	Nhà ăn đã vào hoạt động nhưng chưa thực sự thu hút sinh viên	
7	Phòng Kế hoạch – Tài chính				
	Hoàn thiện Đề án sử dụng tài sản công vào mục đích kinh doanh, đồng thời triển khai cơ chế khoán thu, khoán chi,	Quyết định ban hành Đề án sử dụng tài sản công	12/2023	Đang thực hiện: Đề án sử dụng tài sản công đang gửi Bộ GD&ĐT	Tiêu chuẩn 7,

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	khuyến khích các đơn vị khai thác tối đa nguồn lực sẵn có trong Nhà trường và huy động tối đa nguồn lực xã hội hóa thúc đẩy phát triển các hoạt động sự nghiệp.				Tiêu chuẩn 25
	Xây dựng chính sách khuyến khích các đơn vị, giảng viên ký kết và phát triển các hợp đồng NCKH và CGCN với các tổ chức, doanh nghiệp nhằm tạo ra công nghệ mới hoặc giải quyết các vấn đề vướng mắc về công nghệ của thực tiễn sản xuất.	Quyết định ban hành quy chế/quy định	6/2024	Chưa thực hiện	
	Thực hiện đổi mới, sáng tạo, thực hiện trong các lĩnh vực tài chính và các chỉ số thị trường, hoạt động đổi mới, sáng tạo, khởi nghiệp.	Báo cáo kết quả đổi mới trong các lĩnh vực tài chính và các chỉ số thị trường, hoạt động đổi mới, sáng tạo, khởi nghiệp.	6/2024	Chưa thực hiện	
8	Phòng Quản lý chất lượng				
	Nghiên cứu Khung đảm bảo chất lượng AQAF, ENQA và Khung xuất sắc Baldrige,	Báo cáo kết quả nghiên cứu	6/2024	Đang hoàn thiện dự thảo Báo cáo 04 Khung đảm bảo chất lượng.	Tiêu chuẩn 9

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Khung DBCLGD của Việt Nam				
	Phân tích kết quả đánh giá hoạt động DBCLGD để khắc phục, cải tiến chất lượng	Báo cáo công tác DBCLGD của Trường	6/2024	Báo cáo kết quả công tác DBCLGD 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2024 (584/DHKTCN, ngày 17/6/2024); Báo cáo Hội nghị cán bộ viên chức năm học 2023-2024.	
	Rà soát, cải tiến quy trình tự đánh giá	Ban hành quy trình tự đánh giá		Nhà trường tạm dừng chưa triển khai.	
	Triển khai tự đánh giá các CTDĐT đã có SV tốt nghiệp theo bộ tiêu chuẩn KDCL của Bộ GD&ĐT.	Báo cáo TDG 09 CTDĐT	12/2023	Hoàn thành Báo cáo	
	Đăng ký đánh giá ngoài các CTDĐT đủ điều kiện với tổ chức KDCL phù hợp.		6/2024	CV Về việc gửi hồ sơ đề đăng ký đánh giá ngoài chương trình đào tạo (Số 585-DHKTCN, ngày 17/6/2024).	Tiêu chuẩn 10
	Xây dựng kế hoạch, triển khai tập huấn về công tác tự đánh giá và chuẩn bị đánh giá ngoài các CTDĐT đủ điều kiện	Ban hành kế hoạch TDG các CTDĐT	9/2023	Đã ban hành Kế hoạch tự đánh giá 09 CTDĐT (số 496/KH-DHKTCN, ngày 19/6/2023); Kế hoạch tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành kỹ thuật cơ khí - CTTT và ngành kỹ thuật điện - CTTT (820/KH-DHKTCN, ngày 18/9/2023).	
	Học tập, trao đổi kinh nghiệm triển khai tự đánh giá CTDĐT giữa các đơn vị trong Trường, với các CSGD trong và ngoài DHTN	Quyết định cử công tác	6/2024	- Thông báo vv tập huấn công tác tự đánh giá chương trình đào tạo năm 2023 (532/TB-DHKTCN, ngày 30/6/2023). - DHTN tập huấn kiểm định chất lượng CTDĐT theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA, phiên bản 4.0 (ngày 22/9/2023).	
	Lập kế hoạch cải tiến hàng năm trong từng lĩnh vực với	Kế hoạch cải tiến chất lượng	9/2023	Đã ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng năm học 2023-2024 (Số 775/KH-DHKTCN, ngày 05/9/2023).	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	các chỉ số cụ thể nhằm DBCLGD của Trường	năm học 2023-2024			Tiêu chuẩn 12
	Theo dõi, giám sát kết quả hoạt động DBCLGD của Trường và đề xuất các giải pháp khác phục cải tiến các lĩnh vực hoạt động	Báo cáo kết quả hoạt động DBCLGD của Trường	8/2024	Hoàn thành có Báo cáo kết quả công tác năm học 2023-2024, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm học 2024-2025.	
	Tăng cường và đa dạng hoá các hoạt động khảo sát lấy ý kiến người học	Báo cáo kết quả khảo sát người học	12/2023	Đang thực hiện	Tiêu chuẩn 17
	Tổ chức khảo sát tác động của việc phản hồi kết quả học tập đến việc cải thiện kết quả học tập của người học.	Báo cáo kết quả khảo sát	Hàng kỳ	Báo cáo kết quả khảo sát hoạt động giảng dạy của giảng viên theo Quyết định số 1046/BC-DHKTCN ngày 10/10 năm 2024; Công văn số 1075/KH-DHKTCN ngày 18/10/2024 về việc thực hiện cải tiến chất lượng sau khi lấy ý kiến khảo sát.	Tiêu chuẩn 5*

